

# 社会福祉法人 豊中のぞみ会

## 令和5年度 事業計画書

### 理念と支援方針

#### 【豊中のぞみ会の理念】

社会福祉法人豊中のぞみ会は、多様な福祉サービスを、その利用者の意向を尊重して総合的に提供し、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう、支援していきます。

#### 【基本方針】

##### (1) 介護・生活支援サービスの向上に関する取り組み

- ① 社会福祉法人として、理念に謳われているように、利用者を主体とした運営を基本に多種多様な福祉サービスを創意工夫しながら提供できるよう、組織全体で取り組みます。
- ② 利用者の安全や安心を確保し、福祉サービスの提供の基本である人権擁護・あらゆる事故防止対策を中心とした福祉サービスにおけるリスクマネジメント体制の確立を図っていきます。
- ③ 災害時や様々な感染症予防における危機管理体制の構築と非常時の食料及び生活必需品、感染症予防に対する医薬品や備品等々の備蓄を整えます。
- ④ ご利用者満足度調査を実施しご利用者・ご家族様のニーズや希望を精査し日々の支援に反映させ快適な日課の構築を目指します。
- ⑤ 第三者委員や関係機関との定期的な懇談会をもち健全でより良いサービスの提供に努めます。

##### (2) 運営基盤の安定に向けた取り組み

- ① 豊中のぞみ会中長期計画の検証と見直しを行い計画性のある運営基盤の確立を行います。
- ② 生活介護事業所「のぞみ園」定員20名(現員20名)で、現員の維持及び基準利用日数の限度まで利用率のアップに努めます。
- ③ 生活介護事業所「のぞみ園」の営業日(開所日)の増加を検討します。  
また、利用率の増加に努めます。
- ④ 共同生活援助「のぞみ荘」定員7名で、現在7名。  
利用者の定員維持と利用率アップに努めます。
- ⑤ のぞみ荘における土日の利用率の向上へ、土日の送迎及び日中の支援を引き続き行っていきます。
- ⑥ のぞみ荘における勤務体制の見直しを検討します。(宿直体制⇒夜勤体制)
- ⑦ 職員の就労意欲と定着に向け、正当な業務評価基準を設けるための人事考課制度の導入を目指し検討します。
- ⑧ 法人全体のコンプライアンス意識とガバナンス強化に努め安定した法人運営の構築を目指します。
- ⑨ 業務継続計画(BCP)策定し、災害や感染症などの有事にあっても最低限の福祉サービス提供の維持に努めます。
- ⑩ ICT導入により業務の省力化、効率化、情報の共有化に努めます。
- ⑪ のぞみ園のぞみ荘の情報共有を行い円滑な事務遂行を進めます。

##### (3) 人材の確保と育成に向けた取り組み

- ① 全職員のスキルアップを図れるように、外部研修への積極的な参加。内部研修・研究会の実施。伝達研修の実施等、研修機会への計画的な参加に努めていきます。
  - (1) 人権研修
  - (2) 虐待防止・各種ハラスメントに関する研修
  - (3) 支援・援助スキルアップ研修
  - (4) 防災・感染症等危機管理に関する研修
  - (5) 法令、制度等の勉強会の実施
  - (6) その他支援に必要な資格取得の研修等への配慮
- ② 第三者委員や関係機関との情報交換や懇談会をもちスキルアップに努めます。
- ③ 他事業所との人事交流を計画的に実施しスキルアップに努めます。

#### (4) 地域社会における役割と連携に向けた取り組み

- ①入所者は地域で暮らす地域住民の一員であり、地域の活動等に協力・参加できるよう努めていきます。
- ②地域住民との交流促進のために、施設見学会や交流会等を実施できるよう努めていきます。
- ③地域社会の一員として、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、地域貢献活動に取り組み、地域との連携を図っていきます。

#### (5) 施設の管理に関する取り組み

- ①建物の補修、設備・備品等、必要なことについては早期に取り組み、設備の点検を計画的に実施していきます。
- ②利用者が安全で安心して快適な施設利用ができるよう環境を整えていきます。
- ③建物の内外の美観や衛生管理に努めていきます。

#### (6) ご家族等との連携

相互協力を基本として、利用者の園での生活や日中活動等を積極的に発信し、相互の連携、協力体制の構築に努めます。

- (1) 家族、保護者への説明会の開催
- (2) 機関紙の発行による情報提供
- (3) 災害時における危機管理体制や安否確認等々の相互連携体制の構築
- (4) 豊中のぞみ会後援会活動への協力と連携

### 【事業の支援方針】

#### ■ のぞみ園(生活介護事業)

- ①利用者が安心して通所し、毎日安定して過ごすことができるよう支援していきます。
- ②利用者一人一人の個性を大事にしながら、個別支援計画に基づき、ニーズに沿ったきめ細やかなサービスの提供を心掛けていきます。
- ③さらに利用者の特性や健康・体力に合わせたグループ編成を行いきめ細かなサービスの提供を行っていきます。
- ④小規模な施設であることを活かし、地域へ出かける機会を多く持ち、地域の中で様々な経験や体験をすることにより、利用者の社会性を養うとともに、地域での生活の場を広げていけるよう支援していきます。
- ⑤毎日充実した生活を営むことができるよう、多種多様なサービスを提供することを心掛けていきます。
- ⑥利用者の意見や要望、希望が反映できるよう普段から傾聴に心掛けます。

#### ■ のぞみ荘(共同生活援助事業)

- ①地域の中で、人と人との関係性を大事にしながら、豊かに生活できるように支援できることを心掛けていきます。
- ②健康で快適な生活が営めるよう、衛生面や食事面に配慮し支援していきます。
- ③家庭に代わる場として、家庭的な雰囲気のもと、安心して暮らしていけるよう心掛けていきます。
- ④利用者の意見や要望、希望が反映できるよう普段から傾聴に心掛けます。

### 【その他の事業】

#### ■ のぞみ園

##### 1. 介護・生活支援サービスの向上に関する事業(中長期計画(1)-④)

- (1)-④ 災害時や様々な感染症予防における危機管理体制の構築と非常時の食料及び生活必需品、感染予防に対する医薬品や備品の備蓄 (園・荘共通)  
:業務継続計画に基づくBCP関連備品の導入・設置 (園・荘共通)

##### 2. 運営基盤の安定に向けた事業(中長期計画(2)-⑤)

- (2)-⑤ タブレットやPCを活用し業務省力化、効率化、情報の共有化、時間短縮等の生産性に努め更なるOA化を進める。

3. 施設管理に関する整備事業(中長期計画(5)-①・③・⑦・⑧)

- (5)-① 建物の補修、整備・備品等、必要なことについては、早期に取り組み、設備の点検を計画的に実施する。
- (5)-③ 建物の内外の美観や衛生管理に努める。
- (5)-⑦ 作業場のレイアウトの検討
- (5)-⑧ 劣化・破損等の備品の入れ替え  
:ICT導入事業(令和5年度国庫事業にエントリー)  
:パソコン・タブレットの導入

■のぞみ荘

1. 介護・生活支援サービスの向上に関する事業(中長期計画(1)-④)

- (1)-④ 災害時や様々な感染症予防における危機管理体制の構築と非常時の食料及び生活必需品、感染予防に対する医薬品や備品の備蓄 (園・荘共通)  
:業務継続計画に基づくBCP関連備品の導入・設置 (園・荘共通)

2. 運営基盤の安定に向けた事業(中長期計画(2)-⑤)

- (2)-⑤ タブレットやPCを活用し業務省力化、効率化、情報の共有化、時間短縮等の生産性に努め更なるOA化を進める。

3. 施設管理に関する整備事業(中長期計画(5)-①・③・⑧)

- (5)-① 建物の補修、整備・備品等、必要なことについては、早期に取り組み、設備の点検を計画的に実施する。
- (5)-③ 建物の内外の美観や衛生管理に努める。
- (5)-⑧ 劣化・破損等の備品の入れ替え  
:ICT導入事業(令和5年度国庫事業にエントリー)  
:パソコン・タブレットの導入

4. 緊急時等の送迎車両の整備

## 本 部

◎所在地 〒560-0032 豊中市蛍池東町1-1-10  
 電話 06-6843-6666 ・ 06-6845-5326  
 FAX 06-6845-5327

- 本部関係
- 自立支援給付費等の申請・受納
  - 予算・決算等の作成
  - 収支の管理
  - 理事会の開催
  - 評議員会の開催
  - 運営委員会の開催(毎月1回定例)
  - 監事監査の実施
  - 第三者委員研修会への参加
  - 後援会  
チャリティコンサートの開催
  - 寄付金の收受

## のぞみ園 (生活介護事業所)

◎所在地 〒560-0032 豊中市蛍池東町1丁目1-10  
 電話 06-6843-6666 ・ 06-6845-5326  
 FAX 06-6845-5327

◎開所日数 267日  
 休日(土曜日・日曜日・年末年始)  
 但し、月1回の土曜日は稼働。

◎定員 20名(登録者数20名)

◎利用者状況 【障害の程度】

障害支援区分	区分3	区分4	区分5	区分6	平均	前年度	
男性	12人	0人	2人	3人	7人	5.42	5.2
女性	8人	0人	2人	5人	1人	4.9	4.9
合計	20人	0人	4人	8人	8人	5.2	5.1

【年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	平均	
男性	12人	0人	5人	1人	1人	4人	1人	40.9
女性	8人	0人	1人	1人	2人	3人	1人	48.4
計	20人	0人	6人	2人	3人	7人	2人	43.9

(令和5年3月31日見込み)

◎職員体制

管理者	1名
サービス管理責任者	1名
事務員	1名
医師(嘱託)	2名
看護師(嘱託)	1名
生活支援員	13名

## ◎事業の概要

### ■生産活動

利用者一人ひとりの能力や、それぞれの障害の特性を踏まえ、一人ひとりが、意欲を持って取り組めるよう支援していきます。

#### ①個別の自立課題等

型はめ・色分け・玉通し・パズル・マッチング等

#### ②民間企業からの受注作業

○関西ラインクローザー

地図の箱詰め・ゼリーやプリン等の箱詰め・ニップル箱詰め等

年間見込み収入 700,000円

#### ③豊中市受託作業

○親水水路園路清掃作業

隔週1回 年間29回

年間見込み収入 303,600円

#### ④自主製品

○なかまの店販売

月1回 年間12回

年間見込み収入 150,000円

○バザー他

年間見込み収入 50,000円

### ■青年教室

①音楽〔講師 三岡 妙子 氏〕 月2回 年間12回

音楽を通し、利用者の個性を大切に豊かな感性を養い楽しく参加できるよう支援する。

②体育〔講師 松代 和子 氏〕 月2回 年間12回

体育館を利用し、エアロビクス体操を中心に、体を動かし、日頃の運動不足を解消するとともに、リフレッシュ、健康作りを行う。

### ■健康作り

①プール活動

健康の維持・増進に努めながら、楽しく行えるよう実施する。

豊島温水プール(4月～11月) 月2回(男性1回・女性1回)

②散歩・ウォーキング

### ■土曜日開所

月1回、土曜日を開所し、映画観賞、文化教養・体験活動の機会とする。

### ■保健

①嘱託医 山田 哲(ドクター) 健康診断等実施。

②嘱託看護師 植田 幸子(看護師)

週1回、健康相談・バイタルチェック・身体測定等実施。

③頭髪カット 理容師(谷本 氏) 月1回実施。

④訪問歯科サポート〔スマイル 代表 岸田 泰雄〕

週1回、口腔ケア・歯科診療実施。

### ■趣味・文化教養

①カラオケ 月1回実施。

②四季折々の季節の変化・風物詩・伝統的文化等を楽しむ。

初詣・書初め・節分・お花見・七夕等。

## ■余暇

### ①茶話会(誕生日会)

月1回、お誕生日の方のお祝いを兼ねて、茶話会を実施。

## ■レクリエーション

### ①歩こうday(遠足)

年3回(5月・11月・3月)実施。

### ②日帰り旅行 (年1回実施)

### ③夏祭り(8月)

### ④ボウリング大会(9月)

### ⑤バーベQ大会(10月)

### ⑥ハロウィンパーティー(10月)

### ⑦クリスマス会(12月)

## ■地域との交流

### ①刀根山祭りへの参加・出店

### ②地域防災訓練に参加

### ③地域・施設交流会

### ④素のままフェスタへの参加

### ⑤豊中市障害者啓発パネル展出展

## ■保護者関係

### ①家族個別支援計画面談の実施(年2回)

### ③なかまの店への出店 保護者の方々と協力しながら取り組む。

## ■運営関係

### 【会議】

○朝会・振り返り(毎日実施)

○職員会議(毎月)

○危機管理会議

ヒヤリハット検証・事故防止・身体拘束廃止・虐待防止・感染症防止・災害防止等

○個別支援ケース会議(ケースカンファレンス)

### 【研修等の実施】

○外部関係機関等による各職種・課題に応じた研修会・交流会への積極的な派遣。

○障がい者施設間の研修・交流への参加。

○施設間留学への留学受入れ、発表会・交流会への参加

○内部研修及び伝達研修の実施

### 【市・府・その他関係会議への参加】

○府・市集団指導説明会・法人監査説明会

○豊中市社会福祉施設連絡会

○豊中市障害者啓発活動委員会

○豊中市障害児者日中活動事業者連絡会

○豊中市障害グループホーム事業者連絡会

○豊中市地域福祉ネットワーク会議

○大阪府知的障害者福祉協会(各部会)

○豊中障害福祉施設長会

○なかまの店運営委員会

○その他関係機関との連絡会議等

### 【その他の取り組み】

○安全点検(月の初日に実施)

○環境整備 施設・器具等の修繕整備・害虫駆除等

○防災訓練 消防計画を作成し、定期的に各訓練を実施する。

○職員健康診断

## のぞみ荘（共同生活援助事業所）

◎所在地 〒561-0842 豊中市今在家町23-15  
電話・FAX 06-6866-6616

◎開所日数 年間 360日（年末年始12/29～1/3を除く）

◎定員 7名（現員7名）

◎利用者状況【障害の程度】 令和5年3月31日見込み

障害支援区分	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	平均	前年度
男性	5人	0人	0人	1人	1人	5.4	5.5
女性	2人		0人	1人	1人	4.5	4.5
合計	7人	0人	0人	2人	2人	5.14	5.2

【年齢】 令和5年3月31日見込み

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	平均
男性	5人	0人	2人	0人	0人	2人	44.2
女性	2人	0人	0人	0人	0人	2人	55.5
計	7人	0人	2人	0人	0人	4人	47.4

◎職員体制

管理者	1名	生活支援員	6名
サービス管理責任者	1名	世話人	2名
事務員	1名		

◎事業の概要

夜間共同生活の充実を図る。生活する場が、家庭的な雰囲気、安心して暮らせるよう余暇時間も十分に活用しながら、日常生活の向上とより良い介護の提供を進めていきます。

### ■余暇時間の充実

- 食後の散歩、テレビ鑑賞、音楽、読書やゲーム等、それぞれの趣味や興味に応じて、就寝までの時間を楽しんでいただけるよう支援します。
- 四季折々の季節の変化・風物詩・伝統的文化等を楽しめるよう情報・話題提供します。  
花見・七夕・お月見・秋祭り・クリスマス・節分等。
- 誕生日会
- 外食会
- 保護者見学交流会

### ■運営関係

- 業務報告 毎日実施し、グループホームの職員との連携を密におこないます。  
バックアップ施設のぞみ園の職員に引継ぎを行います。
- 職員会議 月1回、ケースカンファレンスを兼ねて実施します。
- グループホーム事業者連絡会への参加。
- 地域福祉ネットワーク会議への参加。
- 業務に関連した職種・職域各研修への参加。

### ■その他

- 防災訓練 消防計画を作成し、定期的に各訓練を実施する。
- 環境整備 施設・器具等の修繕整備・害虫駆除・植木剪定等
- 職員健康診断の実施。